

洛杉矶县公共工程部： 综合下水道维护区

一般服务问题

什么是洛杉矶县公共工程部：综合下水道维护区，他们为谁服务？

洛杉矶县综合下水道维护区 (CSMD) 由洛杉矶县公共工程部管理。该区的系统为该县非建制区（不包括马丽娜德尔雷伊）和 37 个成员城市内的 50 多万个地块和 200 多万人口提供服务。该区的系统包括超过 4,600 英里的污水下水道、87 个泵站和 4 个废水处理厂。该系统的估计价值超过 15 亿美元。

公共工程部为 CSMD 付费用户提供哪些下水道维护服务？

公共工程部提供各种下水道维护服务，以高效、有效和负责任的方式保护公众和环境。公共工程部提供的服务如下表所概述：

预防性维护

- 有关下水道气味、检修孔噪音、昆虫等的服务请求
- 闭路电视视频 (CCTV) 检查
- 监管要求合规
- 下水道检修孔检查
- 下水道清洁
- 下水道托架安装
- 泵站的操作、维护和检查

累计资本支出和状况评估

- 下水道和泵站维修/修复/更换
- 地理信息系统 (GIS) 测绘
- 针对维护需求的计划审查
- 闭路电视状况评估计划
- 私人合同/新下水道验收审查

24小时全天候应急响应和服务请求

- 污水下水道溢流
- 有关下水道气味、检修孔噪音、昆虫等的服务请求
- 污水下水道堵塞或泛滥
- 泵站故障

为什么需要下水道维护？

适当的下水道维护对于保持社会和环境安全至关重要，并直接影响公共卫生、康乐区域、自然空间、基础设施和当地企业。当下水道得到正确维护时，客户往往不会察觉到维护服务的进行。

这些下水道维护服务在我们的社会中扮演什么角色？

有效的下水道系统对于清洁的环境和健康的社会至关重要，因为它可以让人们在城市生活、出行和工作，而不必担心污水溢流。当下水道系统维护不当时，可能导致堵塞、泛滥和污染。**公共工程部提供下水道维护服务，旨在保护公众健康和环境，并保证社区安全。**

在哪里可以找到我当前的下水道维护服务费率/费用？

您可以在物业税表中找到您当前的下水道维护费率。

关于下水道相关问题（气味、蟑螂/啮齿动物侵扰、下水道堵塞、检修孔盖松动等），我应该联系谁？

如果您的物业位于洛杉矶县非建制区或综合下水道维护区的成员城市，您可以在线或致电 **(800) 675-HELP**（每周 7 天，每天 24 小时全天候提供服务）寻求帮助或报告下水道问题。

对于紧急情况，如污水堵塞/溢出，请立即致电 **(800) 675-HELP**。

服务区域内的建制城市列表：dpw.lacounty.gov/smd/smd

我在哪里可以了解有关公共工程部下水道维护服务的更多信息？

如需了解更多信息，请访问公共工程部：综合下水道维护区网站：pw.lacounty.gov/smd/smd